

# GESTION DES LITS : DES SOLUTIONS TEMPS RÉEL QUI CHANGENT LA DONNE

Le principe du MATCH est de proposer à des éditeurs de souligner trois points clés de leur solution, sans savoir ce que les éditeurs concurrents décideront de mettre en lumière. Entre celui qui développera un discours purement commercial, et celui qui fera l'effort de s'attarder sur les éléments véritablement différenciants, illustrés de trois visuels pertinents, nous gageons que le lecteur se fera sa propre opinion, tout en saisissant l'orientation globale du marché autour de la thématique retenue. Bon Match, et que le meilleur gagne !

**F**ace aux tensions durables qui affectent les établissements de santé, la gestion des lits s'impose désormais comme un enjeu stratégique majeur, à la croisée de la performance opérationnelle et de la qualité des soins. Longtemps cantonnée à une fonction de coordination interne, souvent peu outillée et peu valorisée, elle est aujourd'hui propulsée au premier plan. L'engorgement des services d'urgences, la multiplication des déprogrammations ou encore les difficultés d'aval ne sont que les manifestations visibles d'un dysfonctionnement plus profond : l'absence de visibilité fiable et partagée sur les capacités d'hospitalisation. Ce déficit d'information désorganise l'ensemble du parcours patient et fragilise l'équilibre déjà précaire des organisations hospitalières. Dans les faits, la gestion des lits repose encore largement sur des pratiques décentralisées, appuyées sur des outils hétérogènes et des échanges informels. Ce modèle atteint aujourd'hui ses limites. Les données disponibles sont souvent parcelaires, peu actualisées et difficilement accessibles à l'ensemble des acteurs concernés. Dès lors, identifier un lit disponible peut devenir une tâche chronophage, mobilisant des professionnels déjà fortement sollicités. Cette inefficience ne se limite pas à une contrainte logistique : elle affecte directement la fluidité des parcours, allonge les délais de prise en charge et dégrade les conditions de travail des équipes.

Face à ces constats, les attentes du terrain traduisent un besoin clair de transformation. Les professionnels réclament avant tout de la visibilité et de la réactivité.

Pouvoir disposer, à tout moment, d'une information fiable, consolidée et partagée sur l'état des lits constitue un réel prérequis. Mais au-delà de cette transparence, les établissements expriment également un besoin croissant d'anticipation. Il ne s'agit plus seulement de constater une situation, mais de la prévoir : intégrer les programmations, estimer les sorties, détecter en amont les tensions à venir. L'objectif est de passer d'une gestion subie, essentiellement réactive, à un pilotage proactif fondé sur des données objectivées.

C'est précisément dans ce contexte que les solutions numériques de gestion des lits en temps réel se sont développées, avec une dynamique particulièrement marquée ces dernières années. Qu'elles soient proposées par des éditeurs spécialisés ou intégrées aux systèmes d'information hospitaliers, elles traduisent une évolution profonde des approches. Leur apport principal réside dans leur capacité à fournir une information actualisée en continu, accessible à l'ensemble des acteurs, et à structurer la prise de décision à tous les niveaux de l'organisation. Elles permettent non seulement de visualiser instantanément l'état des capacités, mais aussi de mieux coordonner les admissions, les sorties et les mouvements internes, en tenant compte des contraintes médicales et organisationnelles. Certaines solutions vont plus loin en intégrant des fonctionnalités d'aide à la décision avancées. En s'appuyant sur des algorithmes et sur l'exploitation des données historiques, elles sont en mesure de proposer des affectations de lits adaptées au profil des patients ou d'anticiper les flux à venir. Cette dimension prédictive marque une évolution significative : elle offre aux établissements

# Programmation des séjours & Gestion prévisionnelle des lits

Optimisation des parcours patients et de l'activité des services.



## Des modules dédiés à la planification en Oncologie de jour, SSR, HAD & Thérapie Orale

Pour l'accompagnement des patients & l'amélioration de l'observance.

Ackwa c'est aussi des solutions sur mesure :

- Portail Intranet
- Demandes de rendez-vous
- Questionnaires
- Formulaires de consentement...



[hplanner.fr](http://hplanner.fr) - email : [info@ackwa.fr](mailto:info@ackwa.fr) - Tél. : 02 46 65 00 00 ou 06 81 45 62 54

Membre de la  HEALTHCARE LOIRE VALLEY

la possibilité d'anticiper les situations de tension et d'ajuster leur organisation avant que les difficultés ne surviennent.

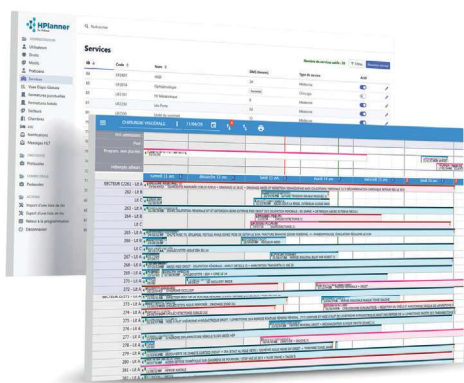
Pour autant, la mise en œuvre de ces outils ne peut être envisagée comme un simple projet technologique. Elle engage des transformations organisationnelles profondes. La question de la qualité des données y occupe une place centrale. Un système temps réel n'a de valeur que si les informations qu'il exploite sont fiables, complètes et mises à jour avec rigueur. Cela suppose une évolution des pratiques, une clarification des responsabilités et une discipline collective qui peuvent se révéler difficiles à instaurer dans des environnements sous contrainte. L'intégration au système d'information existant constitue un autre enjeu structurant. Les établissements de santé évoluent dans des environnements applicatifs complexes, souvent fragmentés. Dans ce contexte, l'interopérabilité devient déterminante : une solution de gestion des lits ne peut produire pleinement ses effets que si elle s'inscrit de manière fluide dans les flux existants, sans générer de redondances ni de ruptures d'information.

L'adhésion des utilisateurs apparaît enfin comme un facteur décisif. Les retours d'expérience convergent sur ce point : l'appropriation des outils dépend étroitement des conditions de leur déploiement. Une approche descendante, imposée sans prise en compte des réalités du terrain, expose à des résistances fortes. À l'inverse, une démarche construite avec les professionnels, intégrant leurs besoins et leurs contraintes, favorise l'acceptabilité et l'efficacité des solutions. Dans cette perspective, le choix d'un outil de gestion des lits ne peut se limiter à une analyse fonctionnelle. Il doit s'inscrire dans une réflexion globale, articulant

dimensions techniques, organisationnelles et humaines. L'ergonomie, la capacité d'intégration au système existant et la qualité de l'accompagnement au changement sont des critères tout aussi déterminants que les fonctionnalités elles-mêmes. Plus qu'un projet informatique, il s'agit d'un véritable projet de transformation des modes de coordination.

Les perspectives ouvertes par ces solutions restent néanmoins particulièrement prometteuses. L'exploitation croisée des données en temps réel et des historiques d'activité ouvre la voie à des approches de plus en plus prédictives, voire prescriptives. À terme, l'intelligence artificielle pourrait permettre d'affiner les prévisions de flux, d'optimiser les durées de séjour et de proposer des scénarios d'organisation adaptés aux contraintes spécifiques de chaque établissement. En parallèle, la gestion des lits tend à dépasser le cadre strict de l'établissement pour s'inscrire dans une logique territoriale. Dans un contexte de coopération renforcée entre acteurs de santé, le partage de l'information sur les capacités disponibles devient un levier majeur d'optimisation à l'échelle d'un bassin de population. Cette évolution suppose le déploiement de solutions capables de fonctionner en réseau et de soutenir une coordination inter-établissements. En définitive, les solutions de gestion des lits en temps réel ne constituent pas une réponse unique aux tensions hospitalières, mais elles représentent un levier structurant pour en atténuer les effets. Leur impact dépendra moins de leur sophistication technologique que de la capacité des organisations à se les approprier pleinement. C'est à cette condition qu'elles pourront contribuer durablement à améliorer la gestion des capacités et à fluidifier les parcours de soins. ●

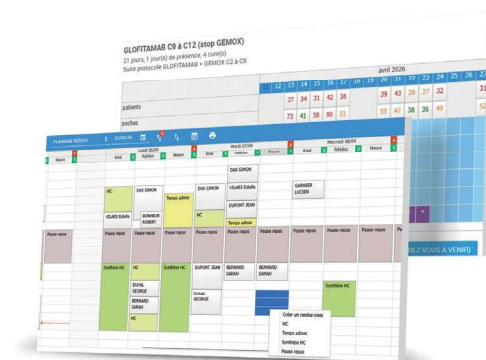
# **HPLANNER (ACKWA) :** **REPENSER LA GESTION DES LITS** **ET DES PARCOURS**



**1**



**2**



**3**

## **1 / Une réponse adaptée au quotidien des services**

Conçue pour la gestion en temps réel et prévisionnelle des lits et des flux de patients, la HPlanner offre une solution souple et accessible destinée aux médecins, infirmiers, pharmaciens, soignants, bed manager, secrétaires médicales... Ergonomique et personnalisable, cet outil du quotidien donne une vue d'ensemble pour une consultation simple et rapide de la disponibilité des lits, à l'échelle d'un service ou de l'établissement. L'outil s'adapte aux capacités, besoins et pratiques des équipes. Parmi ses fonctionnalités : l'attribution d'un lit à un nouveau patient par un simple glisser-déposer, l'accès rapide à un résumé des informations patients (INSQ, pathologie, praticien en charge...) ou l'impression d'un planning quotidien des séjours. En un minimum de clics, HPlanner contribue à répondre à de multiples enjeux : anticiper les situations de tension, optimiser le taux de remplissage, faciliter la gestion administrative...

## **2 / Du déploiement à l'usage : une solution légère et performante**

100 % web, interfacée avec le SIH de l'établissement, HPlanner se déploie rapidement et nécessite très peu de ressources matérielles et humaines. La solution répond autant à l'urgence qu'aux besoins de planification des séjours et de gestion des pré-admissions. De nombreux paramètres contribuent à optimiser la gestion des lits selon les spécificités de l'établissement : structure, nomenclature des soins, règles de gestion... HPlanner gère la durée moyenne de séjour par service et/ou par motif d'hospitalisation, aide à préparer des plans de soins personnalisés, permet de générer des bons de rendez-vous ou encore d'envoyer automatiquement un SMS de rappel aux patients. L'outil propose par ailleurs une synthèse de la disponibilité des lits dans un format adapté au ROR ainsi que des graphes et statistiques pour analyser l'activité.

## **3 / HAD, gériatrie ou rééducation : améliorer le suivi des parcours**

Fruit des échanges d'Ackwa auprès des services hospitaliers, HPlanner s'enrichit de nouvelles fonctionnalités pour répondre aux besoins spécifiques. Après l'oncologie de jour et la thérapie orale, la solution intègre un nouveau module destiné au suivi des patients en HAD, développé à la demande du CH de Vichy. Où se situent ces patients? Pour quel motif d'hospitalisation? Comment et par quel médecin traitant ou infirmier sont-ils suivis? HPlanner facilite la gestion de la file active afin de lisser la charge des services et d'être au plus proche des besoins des patients. Au cœur de l'outil, la planification automatique peut aussi faciliter le suivi des patients en parcours de rééducation complexes ou pour des problématiques liées à l'âge. Secrétaires médicales ou infirmiers de coordination peuvent planifier et suivre les parcours en hospitalisation de jour, en lien avec les kinésithérapeutes, rééducateurs, neurologues... Une version imprimée du planning de rééducation est ainsi remise aux patients en prenant en compte ses disponibilités ainsi que les contraintes liées aux week-ends et jours fériés.